


福岡県循環器対策協議会

脳卒中・心疾患等総合支援モデル事業 2022/10/31 福岡

福岡県におけるモデル事業の相談内容と 対応および反応について



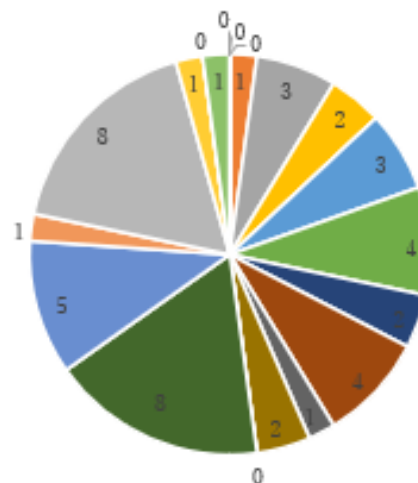
国立病院機構 九州医療センター脳血管・神経内科
公益社団法人日本脳卒中協会 福岡県支部
岡田 靖

モデル事業 脳卒中に関する相談内容

5西 脳卒中・心臓病等総合支援センター

相談内容	件数
セカンドオピニオン	0
医療内容(検査)	1
医療内容(薬)	3
医療内容(手術)	2
医療内容(リハビリ・リハビリテーション)	3
医療内容(看護)	4
後遺症の対応	2
転院	4
医療機関の紹介	1
予防や検診	2
緩和ケア	0
食事、入浴など日常生活動作	8
医療費、介護保険、手当	5
生きがい、価値観	1
不安、精神的苦痛	8
患者家族のコミュニケーション	1
グリーフケア	0
医療機関への不満(自院)	1
医療機関への不満(他院)	0
その他	0

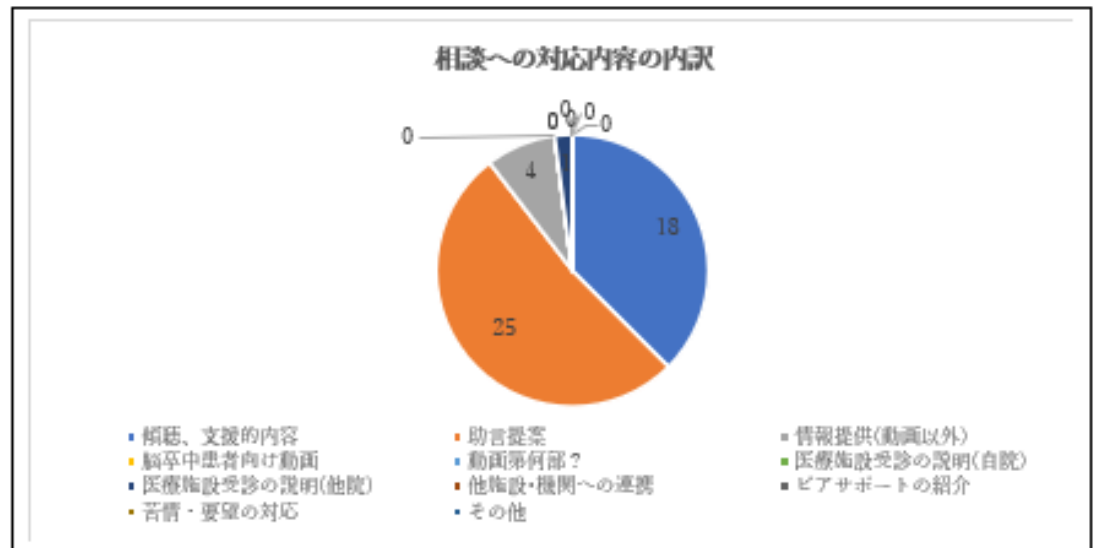
相談内容の内訳



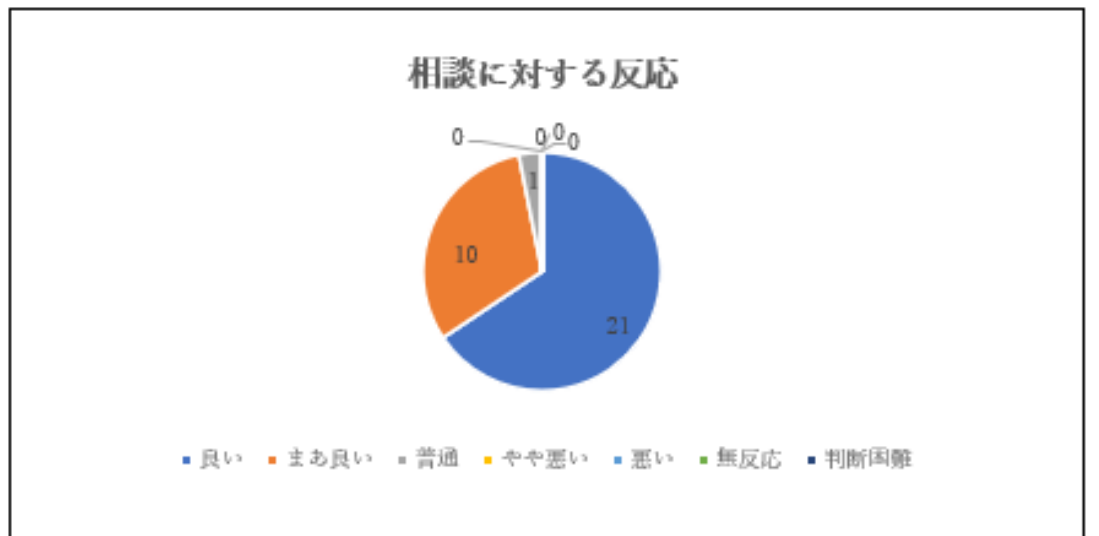
- セカンドオピニオン
- 医療内容(検査)
- 医療内容(薬)
- 医療内容(手術)
- 医療内容(リハビリ・リハビリテーション)
- 医療内容(看護)
- 後遺症の対応
- 転院
- 医療機関の紹介
- 予防や検診
- 緩和ケア
- 食事、入浴など日常生活動作
- 医療費、介護保険、手当
- 生きがい、価値観
- 不安、精神的苦痛
- 患者家族のコミュニケーション
- グリーフケア
- 医療機関への不満(自院)
- 医療機関への不満(他院)
- その他

モデル事業 脳卒中に関する相談対応と反応

相談への対応内容の内訳	48
傾聴、支援的内容	18
助言提案	25
情報提供（動画以外）	4
脳卒中患者向け動画	0
動画第何部？	0
医療施設受診の説明（自院）	0
医療施設受診の説明（他院）	1
他施設・機関への連携	0
ピアサポートの紹介	0
苦情・要望の対応	0
その他	0



相談に対する反応	32
良い	21
まあ良い	10
普通	1
やや悪い	0
悪い	0
無反応	0
判断困難	0

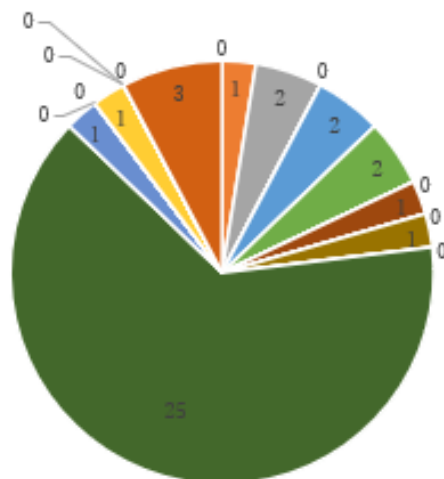


モデル事業 心疾患に関する相談内容

5東 脳卒中・心臓病等総合支援センター

相談内容	39
セカンドオピニオン	0
医療内容(検査)	1
医療内容(薬)	2
医療内容(手術)	0
医療内容(リハビリ・リハビリテーション)	2
医療内容(看護)	2
後遺症の対応	0
転院	1
医療機関の紹介	0
予防や検診	1
緩和ケア	0
食事、入浴など日常生活動作	25
医療費、介護保険、手当	1
生きがい、価値観	0
不安、精神的苦痛	0
患者家族のコミュニケーション	1
グリーフケア	0
医療機関への不満(自院)	0
医療機関への不満(他院)	0
その他	3

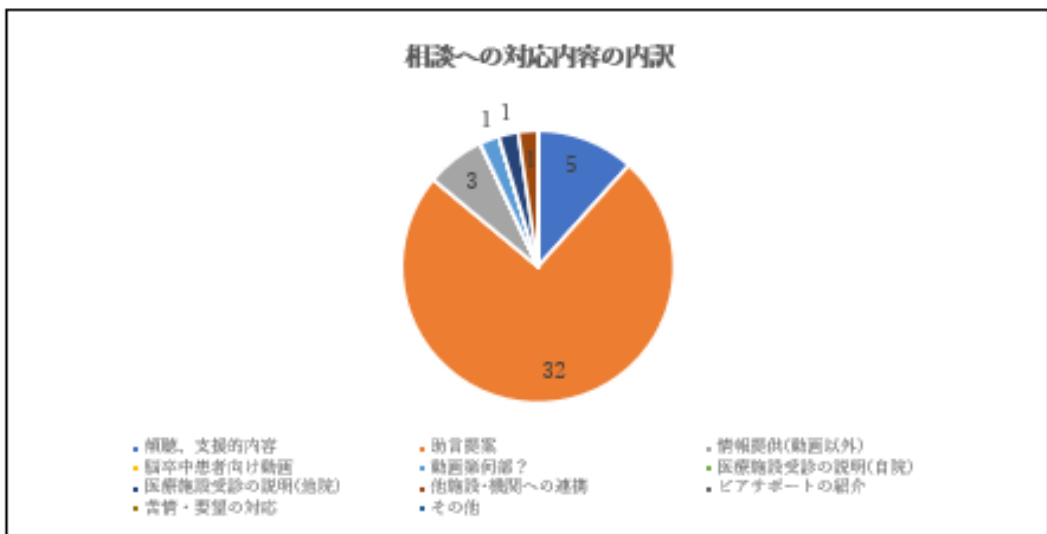
相談内容の内訳



- セカンドオピニオン
- 医療内容(検査)
- 医療内容(薬)
- 医療内容(手術)
- 医療内容(リハビリ・リハビリテーション)
- 医療内容(看護)
- 後遺症の対応
- 転院
- 医療機関の紹介
- 予防や検診
- 緩和ケア
- 食事、入浴など日常生活動作
- 医療費、介護保険、手当
- 生きがい、価値観
- 不安、精神的苦痛
- 患者家族のコミュニケーション
- グリーフケア
- 医療機関への不満(自院)
- 医療機関への不満(他院)
- その他
- 医療機関への不満(他院)

モデル事業 心疾患に関する相談対応と反応

相談への対応内容の内訳	43
傾聴、支援的内容	5
助言提案	32
情報提供（動画以外）	3
脳卒中患者向け動画	0
動画第何部？	1
医療施設受診の説明（自院）	0
医療施設受診の説明（他院）	1
他施設・機関への連携	1
ピアサポートの紹介	0
苦情・要望の対応	0
その他	0



相談に対する反応	31
良い	18
まあ良い	11
普通	2
やや悪い	0
悪い	0
無反応	0
判断困難	0

